

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. május 25. napjától

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató:

Dr. Dákayné Nánai Noémi e.v.

Székhely:

2600 Nagymaros, Gesztenye utca 4.

Nyilvántartási szám:

57353517

Adószám:

57160966-1-41

E-mail:

nanai.noemi502@gmail.com

Telefonszám:

+36-20-273-6354

Weboldal:

www.nanainoemi.hu

A Szolgáltató egyéni vállalkozóként digitális tartalmakat, online tananyagokat és kapcsolódó szolgáltatásokat értékesít a weboldalon keresztül.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a www.nanainoemi.hu weboldalon elérhető digitális termékek és online szolgáltatások vásárlására vonatkozó szerződési feltételeket tartalmazzák.

Az ÁSZF minden vásárlóra kötelező, a vásárlás előfeltétele annak elfogadása.

3. Megvásárolható digitális termékek köre

A weboldalon megjelenített digitális termékek és szolgáltatások például:

- PDF tananyagok
- letölthető munkafüzetek
- online kurzusok
- hanganyagok
- digitális önfejlesztő tartalmak
- online képzésekhez kapcsolódó segédanyagok
- elektronikus oktatási anyagok

A termékek digitális formában kerülnek átadásra, nem minősülnek fizikai terméknek.

4. A vásárlás menete

1. A Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt digitális terméket vagy szolgáltatást.
 2. A fizetési oldalon megadja a szükséges adatokat.
 3. A vásárlás feltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.
 4. A fizetés Stripe rendszeren keresztül történik.
 5. A fizetés sikeres beérkezését követően a vásárló automatikusan e-mailben megkapja:
 - o a letöltési linket, vagy
 - o a hozzáférés részleteit.
-

5. Fizetési mód

A weboldalon a fizetés a Stripe elektronikus fizetési rendszerén keresztül történik.

Stripe

További információ:

[Stripe hivatalos oldala](#)

Elfogadott fizetési módok:

- bankkártya
- Apple Pay (ha támogatott)
- Google Pay (ha támogatott)

A Szolgáltató a bankkártyaadatokat nem kezeli, azok közvetlenül a Stripe rendszerébe kerülnek továbbításra.

6. Árak és számlázás

Minden ár forintban (HUF) értendő és bruttó ár.

A Szolgáltató a vásárlást követően elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a vásárló részére.

A számlázás a következő rendszeren keresztül történik:

Bilingo

További információ:

[Bilingo hivatalos oldala](#)

A digitális termékek teljesítési időpontja a fizetés időpontja.

7. Digitális termék teljesítése

A fizetés megtörténtével a digitális termék teljesítettnek minősül.

A vásárló a megadott e-mail címre kapja meg a hozzáférést vagy a letöltési linket.

A letöltési link és a hozzáférés kizárólag saját használatra jogosít.

Az online tananyagok és digitális tartalmak a vásárlás után azonnal elérhetővé válhatnak egy biztonságos online felületen.

8. Elállási jog digitális termékek esetén

A digitális termékek értékesítése speciális szabályozás alá esik az Európai Unió fogyasztóvédelmi szabályai alapján.

A vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát, amennyiben:

- a teljesítés megkezdődött, és
- ehhez a vásárló előzetesen kifejezetten hozzájárult, továbbá
- tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát.

A vásárlás során a vásárló ezt kifejezetten elfogadja.

9. Panaszkezelés

Panasz benyújtására az alábbi elérhetőségen van lehetőség:

E-mail:

nanai.noemi502@gmail.com

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

10. Békéltető testülethez fordulás joga

A vásárló fogyasztói jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Az online vitarendezési platform elérhetősége:

[EU Online Vitarendezési Platform](#)

11. Szerzői jogok

A weboldalon elérhető digitális tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak.

A vásárló a megvásárolt anyagokat kizárólag saját célra használhatja. Azok másolása, terjesztése, továbbértékesítése vagy jogosulatlan megosztása tilos.

12. Egyéb rendelkezések

A weboldalon történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.